

# Resumen de la Evaluación de la Salud Comunitaria de 2023



**NAPA COUNTY**  
Health & Human  
Services Agency

## COMPRENDIENDO Y RESPONDIENDO A LAS NECESIDADES DE LA COMUNIDAD

La Evaluación de la Salud Comunitaria (CHA por sus siglas en inglés), también conocida como una Evaluación de las Necesidades de la Salud Comunitaria (CHNA por sus siglas en inglés) es una oportunidad para que la Agencia de Salud y Servicios Humanos (HHSa por sus siglas en inglés) del Condado de Napa involucre a los miembros de la comunidad a comprender mejor las fortalezas y oportunidades únicas para apoyar y mejorar la salud en el Condado de Napa. Involucrar a nuestra comunidad y centrar sus comentarios en nuestros servicios de día a día es fundamental en nuestro compromiso de mejorar la salud de nuestra comunidad. Este año, HHSa y Providence Queen of the Valley Medical Center trabajaron juntos para crear una Evaluación de las Necesidades de la Salud Comunitaria. Este documento contiene un resumen del proceso de recopilación de datos y los temas de salud priorizados. La versión completa de la Evaluación de la Salud Comunitaria, que incluye datos cuantitativos y cualitativos, está disponible [aquí](#).

## RECOPIACIÓN DE DATOS SOBRE LA SALUD Y COMENTARIOS COMUNITARIOS

A través de métodos variados, utilizando datos cuantitativos y cualitativos, recopilamos información de múltiples fuentes, incluyendo la Encuesta sobre la Comunidad Estadounidense, el Sistema de Vigilancia de Factores de Riesgo del Comportamiento, datos locales de la salud pública, la Encuesta del Programa de Niños Saludables de California, Feeding America, la Oficina del Censo de los Estados Unidos U.S., y la Encuesta de la Inclusión de Lenguaje de Vive Saludable Condado de Napa.

Para involucrar activamente a la comunidad, llevamos a cabo 15 sesiones de escucha con personas de diversas comunidades. También realizamos 12 entrevistas con informantes claves y 7 sesiones de comentarios de datos preliminares (conocido como “Bubble Up sessions” en inglés) con representantes de organizaciones que sirven a la comunidad del condado de Napa, específicamente para comprender mejor los puntos fuertes y las oportunidades de la comunidad. Los comentarios de las sesiones de escucha dieron como resultado diez temas de salud, que se encuentran a continuación. Aunque el próximo Plan de Mejoramiento de la Salud Comunitaria se enfocará en sólo cinco de estas categorías, los socios colaboradores de la comunidad seguirán trabajando para abordar todos los temas de salud; los vemos como interconectados e integrales a la salud de la comunidad.

- Equidad Racial e Inclusión LGBTQ
- Vivienda
- Salud Conductual
- Estabilidad Económica
- Acceso a Alimentos
- Access a los Servicios de Salud
- Cuidado de Niños
- Acceso a los Idiomas
- Educación/Conocimiento Digital
- Transporte

## IDENTIFICACIÓN DE LAS PRIORIDADES DE SALUD EN COLABORACIÓN

La Agencia de Salud y Servicios Humanos del Condado de Napa y Providence Queen of the Valley Medical Center reunieron a socios comunitarios para revisar los datos cualitativos y cuantitativos recopilados y elegir entre 3 y 5

temas de salud prioritarios. Los participantes identificaron las siguientes áreas como prioridades: Equidad Racial e Inclusión LGBTQ, Salud Conductual, Vivienda, Acceso a los Servicios de Salud, y Estabilidad Económica. Para cada tema de salud, los participantes anotaron información sobre los programas, proyectos u organizaciones actuales que trabajan en esa área. Además, los participantes utilizaron frases del estilo "Cómo podríamos" para reformular sus ideas y convertirlas en oportunidades. Esta información, organizada por temas de salud, se utilizará para diseñar el Plan de Mejoramiento de la Salud Comunitaria.

## Necesidades Prioritarias de 2023

La siguiente lista resume las necesidades de salud significativas identificadas a través del proceso de la Evaluación de las Necesidades de Salud Comunitarias de 2023 en orden de importancia:

Vivienda  
Salud Conductual  
Acceso a los Servicios de Salud  
Equidad Racial e Inclusión LGBTQ  
Estabilidad Económica



### VIVIENDA

Los informantes claves, miembros de la comunidad y cuidadores destacaron que el costo elevado de la vivienda es un reto para muchos en el condado de Napa. La escasez de viviendas hace que los precios sean tan altos que están fuera del alcance de muchos y crea una situación especialmente difícil para las personas con bajos ingresos. Hay una gran necesidad de más viviendas asequibles y de bajos ingresos. El costo de vida es muy alto, y ganar un salario digno es una lucha. Los participantes de la comunidad indicaron que la estabilidad de la vivienda crea una base para crear más estabilidad. El miedo y la falta de respeto a las personas sin vivienda pueden resultar en sentimientos de aislamiento. La demanda de opciones de bajo costo puede dar lugar a prácticas de vivienda injustas por parte de los propietarios.

- *"Crecí aquí y trabajo sirviendo a la comunidad, pero no puedo pagar una vivienda aquí y hace poco me mudé al condado de Solano." – Latina, Miembro del personal del sector público*
- *"La vivienda es una gran preocupación para mí; se siente inalcanzable especialmente para los adultos mayores. A veces le pregunto a mi marido: "¿Qué vamos a hacer?" – Residente de una vivienda de bajos ingresos, Napa*
- En 2021, aproximadamente uno de cada cuarto (24.6%) de hogares de inquilinos gastaron 50% o más de sus ingresos en gastos de vivienda en el Condado de Napa. Fuente: American Community Survey
- En 2012, el precio medio de la vivienda era algo más de 5 veces más que el ingreso medio. En 2021, el precio medio de la vivienda era casi 10 veces más que el ingreso medio. Fuente: American Community Survey



## SALUD CONDUCTUAL

La magnitud de la crisis de la salud mental parece haber abrumado al sistema de asistencia. La salud mental es a menudo un problema oculto y no tratado. Existen valiosas fuentes de apoyo a la salud mental fuera del sistema asistencial formal. La tarea de proporcionar apoyo de salud mental puede ser una carga pesada. Los proveedores de servicios de salud mental a menudo sienten fatiga por compasión y las oportunidades de autocuidado pueden ser difíciles de acceder con la carga de trabajo. Sustancias como el alcohol, el tabaco y las drogas se suelen utilizar como forma de automedicación. Existen ideas erróneas sobre el consumo de sustancias (en todos los grupos demográficos), lo que lleva a la gente a subestimar el daño causado.

- *“El reto son los problemas de salud mental no reconocidos y las necesidades físicas no atendidas. La gente se automedica.” – Personal de salud, Napa*
- *“Es difícil conseguir [apoyo] de salud mental en español en Napa y tienes que esperar seis meses si lo consigues. [La gente me dice] que estaré bien en 4 meses: Lo necesito ahora.” – Personal de salud, Napa*
- El 43% de los estudiantes del grado 11 reportaron tristeza crónica o sentimientos de desesperanza en los 12 meses anteriores, con el número aumentando al 70% para los estudiantes del grado 11 que se identificaron como gay, lesbiana o bisexual. Fuente: California Healthy Kids Survey, 2019-2020
- La tasa de mortalidad de 3 años ajustada por edad debida a sobredosis de drogas aumentó de 7.6 muertes/100,000 en 2002-2004 a 18.9/100,000 en 2020-2022, un aumento de casi 150%. Fuente: California Community Burden of Disease Engine



## ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD

Los participantes mencionaron el costo y la dificultad para navegar por los sistemas como barreras para acceder a la atención médica. Dado que muchas personas no tienen una relación estable con un proveedor de atención primaria y los tiempos de espera para las citas pueden ser de meses, la sala de emergencias a menudo se convierte en el primer punto de acceso para la atención. Es difícil obtener atención médica para las personas transgéneras en el Condado de Napa. Existe preocupación por la falta de acceso al seguro médico para las familias de estatus mixto, así como por las personas que pierden su seguro debido a la pérdida de empleo durante la pandemia. Los cuidadores y los miembros de la comunidad compartieron que el acceso a la atención dental puede ser muy difícil para todas las edades porque hay pocas citas dentales disponibles a nivel local.

- *“La gente se frustra porque no pueden mantener el mismo proveedor y entienden que Medi-Cal de Emergencia cubre las visitas a Urgencias. Por eso van a Urgencias (en vez de ir con un PCP [médico de atención primaria]).” – Personal de atención médica, Napa*
- *“Antes tenía que ir a Oakland para asistir a un grupo específicamente para personas trans, pero [estoy envejeciendo y] ya no puedo hacer ese viaje.” – Adulto transgénero, Napa*
- *“Cuando vamos a la clínica, lo primero que nos piden es el seguro [medico], así que la gente tiene miedo. Luego te piden tantos papeles o pruebas que nos da miedo ir.” – Trabajador agrícola, Calistoga*
- Los residentes del Condado de Napa que se identificaron como hispanos/latinos o como "otros" reportaron que no tenían seguro médico en niveles de 2.5 a 3.5 veces más altos que los residentes blancos no hispanos y los residentes negros. Fuente: American Community Survey, 2016-2020.

- Aunque los residentes negros del Condado de Napa fueron más probables de tener seguro médico que otros grupos raciales/etnias, tuvieron tasas más altas de hospitalizaciones prevenibles (1,166 por cada 100,000) comparado a otros grupos. Fuente: Department of Health Care Access and Information, 2017-2019.



## EQUIDAD RACIAL E INCLUSIÓN LGBTQ

El racismo es a menudo visto como una barrera para la salud de los residentes de color del Condado de Napa. Se percibe durante la navegación por el sistema, en la falta de representación en puestos de liderazgo y en las interacciones interpersonales cotidianas con las autoridades de la policía y otros miembros de la comunidad. Los grupos marginados a menudo experimentan prejuicios y expresiones de odio que les hacen sentirse aislados y temerosos. Muchos creen que los eventos culturales de la comunidad no son auténticos y están creados para los turistas. A los miembros de la comunidad que quieren ser aliados les preocupa "equivocarse".

- *“Los encuentros con la policía en la escuela no han sido buenos. Siento que estoy en el radar con los maestros y el director observándome, cómo me visto, qué aspecto tengo, mi gorrita y mi sudadera con capucha.” – Joven latino, Napa*
- *“Ninguna. No hay ninguna representación de la comunidad afroamericana [en el Condado de Napa].” – Miembro del personal del sector público, Napa*
- Entre los estudiantes del grado 11, la conectividad escolar (la creencia de los estudiantes de que sus compañeros y los adultos de la escuela les apoyan, valoran y se preocupan por su bienestar individual, así como por su progreso académico) fue más baja en los estudiantes afroamericanos (42%) e hispanos/latinos (54%). Fuente: California Healthy Kids Survey, Napa County, 2021
- Los jóvenes de grado 11 que se identificaron como gay, lesbiana o bisexual o que respondieron que no estaban seguros de su orientación sexual reportaron niveles más bajos de conexión escolar en comparación a los jóvenes que se identificaron como heterosexuales. Fuente: California Healthy Kids Survey, Condado de Napa, 2021



## ESTABILIDAD ECONÓMICA

Los participantes expresaron abrumadoramente de la necesidad de empleos con salarios dignos y de un aumento salarial para compensar el alto costo de la vida en el Condado de Napa. Compartieron que las familias con bajos ingresos a menudo experimentan inestabilidad en la vivienda y utilizan la mayor parte de sus ingresos para cubrir las necesidades básicas, viéndose a menudo obligadas a hacer sacrificios en los gastos. Una gran parte de las oportunidades de empleo se centran en la agricultura y el hotelaría, que suelen tener salarios bajos y a veces malas condiciones laborales. Muchas personas que trabajan en Napa, incluyendo profesores, bibliotecarios y otras personas que sirven a la comunidad, no pueden pagar una vivienda aquí.

- *“Las cosas son caras. Vivo al día. A veces no como.” – Padre de un niño pequeño, Napa*
- *“[Me siento ansioso] cuando pienso en mi futuro, en el dinero.” – Joven, Calistoga*
- *“El costo de la vida sube, pero los sueldos se mantienen igual.” – Residente de una vivienda de bajos ingresos, Napa*

- Mientras que el 83.9% de los residentes blancos reportaron un salario digno, sólo el 58.5% de los residentes de las Islas del Pacífico y el 60.8% de los residentes hispanos/latinos tenían salarios dignos. Fuente: Racecounts.org
- Los residentes del Condado de Napa con un nivel de educación menos de la secundaria tenían los ingresos medios más bajos en promedio (\$35,657 anuales) y la mayor proporción de personas en estado de pobreza (12.5%). Fuente: American Community Survey, 2017-2021

## Próximos Pasos

Los socios comunitarios tomarán las áreas prioritarias de salud identificadas y formularán objetivos, estrategias y un plan de acción relacionados con esos temas. El resultado es un Plan de Mejoramiento de la Salud Comunitaria, y el subsiguiente Plan de Acción de la Salud Comunitaria. Este proceso requiere, y centra, la experiencia continuada de los miembros de la comunidad. Si está interesado en colaborar, póngase en contacto con [LHNC@countyofnapa.org](mailto:LHNC@countyofnapa.org).